

## **Zaproszenie do złożenia oferty cenowej w trybie zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 130.000zł**

**Zamawiający: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzyrzec Podlaskim  
ul. Warszawska 20; 21-560 Międzyrzec Podlaski**

### **Podstawa prawna:**

art.17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021r., poz.2268 z późn. zm.); z uwagi na wartość zamówienia poniżej 130.000zł wybór Wykonawcy odbywa się z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art.44 ust.3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych); ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020r.,poz. 1740)

### **Przedmiot zamówienia:**

Dostawa (sprzedaż)“opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do “opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
  - 1) dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 10-15 szt.)- opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej “Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022” tj.:
    - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS
    - detektor upadku
    - czujnik zdjęcia opaski
    - lokalizator GPS
    - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami
    - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
  - 2) dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
  - 3) dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
  - 4) świadczenie usług całodobowej teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/356. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na

monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

- 5) świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013(fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny ofert). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
- 6) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- 7) zamawiający wymaga by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- 8) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- 9) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- 10) zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka.
- 11) do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej dwóch ratowników medycznych na jednej zmianie przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- 12) przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą "przycisku SOS" w całym okresie obowiązywania umowy.

#### **Termin wykonania zamówienia:**

- dostawa opasek w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2022r.

#### **Kryteria wyboru:**

Do udziału w postępowaniu zapraszamy podmioty, które spełnią powyższe wymagania i zaproponują wybrany przedmiot w wysokiej jakości, w odpowiedniej cenie.

#### **Sposób oraz termin złożenia oferty:**

Ofertę proszę sporządzić na załączonym formularzu oraz:

- 1) złożyć w siedzibie Zamawiającego lub
- 2) przesłać na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim  
ul. Warszawska 20; 21-560 Międzyrzec Podlaski lub
- 3) przesłać na adres poczty elektronicznej: [gops@miedzyrzecgmina.pl](mailto:gops@miedzyrzecgmina.pl)  
do dnia **12.04.2022 do godz. 12.00**

Dorota Świrydziuk  
Kierownik GOPS